



CITTÀ di ALTAMURA

Settore 6° - Servizi Sociali

**CAPITOLATO DI APPALTO PER IL SOGGIORNO MARINO E TERMALE PER ANZIANI
ANNO 2008**

adottato con Determinazione Dirigenziale n. 488 del 8/4/2008

Il dirigente 6° Settore
Nicola BERLOCO



CITTÀ di ALTAMURA

Settore 6° - Servizi Sociali

INDICE

ART. 1 - OGGETTO.....	3
ART. 2 - STRUTTURE ALBERGHIERE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	3
ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA E AGGIUDICAZIONE	4
ART. 4 - PAGAMENTO	4
ART. 5 - OBBLIGHI E DIVIETI DELL'AGGIUDICATARIA.....	4
ART. 6 – CONTROLLI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	5
ART. 7 – PENALITÀ	5
ART. 8 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.....	6
ART. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI.....	6



ART. 1 - OGGETTO

Il capitolato ha per oggetto la realizzazione di un soggiorno marino e termale per anziani e grandi invalidi del lavoro del Comune di Altamura nella località marina di Foriò d'Ischia.

Il soggiorno si svolgerà in un 2 turni di 13 giorni/12 notti (12 pensioni complete) nei seguenti periodi.

1. primo turno 30 giugno – 12 luglio 2008
2. secondo turno 12– 24 luglio 2008.

Il soggiorno marino e termale è rivolto ad un numero presunto di partecipanti che varia da 200 a 298. In tale numero, 12 posti sono riservati a invalide/i del lavoro e 12 posti a loro accompagnatrici/ori.

Al numero dei partecipanti, inoltre, devono aggiungersi da n. 10 ad un massimo di n. 12 accompagnatrici/ori degli anziani (non paganti) incaricati dall'Amministrazione per un totale presunto massimo di ospiti pari a 310.

ART. 2 - STRUTTURE ALBERGHIERE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il soggiorno marino e termale dovrà svolgersi presso una o al massimo due strutture alberghiere a tre stelle, site in Foriò d'Ischia.

Almeno una struttura alberghiera deve essere munita di ascensore se disposte su più piani e dovrà possedere almeno uno dei seguenti requisiti:

- A) stabilimento termale di buona qualità a non oltre 100 metri dall'albergo ;
- B) distanza dal mare con spiaggia balenabile a non oltre 100 metri

Inoltre nel caso A), l'albergo non deve essere distante dal mare oltre km. 1;

nel caso B), invece, terme di buona qualità non devono essere distanti oltre km. 1 dall'albergo.

Sia per le terme sia per il mare gli alberghi dovranno essere forniti di bus navetta per il raggiungimento delle suddette mete se la distanza è di oltre 300 metri.

Il pacchetto organizzativo, da intendersi " tutto compreso", deve garantire almeno i seguenti servizi:

- a- trasporto degli anziani da Altamura alla sede del soggiorno e viceversa in pullman Gran Turismo con hostess e infermiere professionale a bordo;
- b- trattamento di pensione completa per 13 giorni/12 notti (12 pensioni complete) con possibilità di scelta fra due menù (primo piatto, secondo piatto di carne o pesce, contorno e frutta, dolce o gelato, acqua minerale e 25 cl di vino) di ottima qualità;
- c- pranzo a sacco da fornire a ciascun partecipante per il viaggio di ritorno;
- d- n. 2 gite di mezza giornata da svolgersi in località limitrofe di particolare interesse artistico e ambientale in pullman Gran Turismo con hostess e infermiere professionale a bordo;
- e- organizzazione di ulteriori escursioni facoltative di mezza giornata e gite di giornata intera, a pagamento, da effettuarsi a giorni alterni;
- f- sistemazione in camere doppie con servizi privati ed uso gratuito di aria condizionata e delle strutture dell'hotel;
- g- trasporto giornaliero con bus navetta alle terme e al mare (per le strutture distanti da tali mete più di 300 mt.);
- h- servizi a mare: una sdraio o sedia con braccioli per persona e un ombrellone ed una cabina ogni 4 persone;
- i- polizza assicurativa per minimo EUR 3.000.000,00, valida dalla partenza al rientro in sede, senza limite di età per infortunio, responsabilità civile, danni alle persone, danni diversi da quelli alle persone, spese mediche ed ospedaliere, assicurazione del bagaglio, rientro in ambulanza per malattia, rientro anticipato per giusta causa, rientro della salma in caso di decesso.
- j- dalla partenza all'arrivo del gruppo servizio di hostess per informazioni, coordinamento attività ricreative, animazione giornaliera;
- k- assistenza medica, in conformità con le normative locali;
- l- assistenza medica direttamente nella struttura alberghiera del soggiorno per misurazione di pressione e continuazione di terapie in corso;
- m- serata danzante in locale tipico, con trasporto, ingresso e consumazione;
- n- festa dell'arrivederci, serate danzanti il sabato e la domenica;



- o- soggiorno gratuito per un accompagnatore, indicato e incaricato dal Comune, per ogni gruppo di 25 partecipanti con arrotondamento in eccesso;
- p- disponibilità in loco di automobile e di litri 20 di carburante per ciascun giorno a disposizione del personale autorizzato dal Comune per spostamenti in zona senza alcun onere per il Comune.

Nel caso di offerte presentate da Associazioni Temporanee di Imprese dovranno essere indicate, pena l'esclusione dalla gara, le parti del servizio svolte dalle singole imprese.

ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA E AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con la procedura aperta da esperirsi al massimo ribasso rispetto al prezzo a base di gara di EUR 45,00 oltre IVA, pro-capite giornaliero in analogia all'art. 82 del D. Lgs. 163/2006.

La spesa complessiva massima presunta è di EUR 160.920,00 oltre IVA ed è riferita all'intero pacchetto turistico "tutto compreso" così come definito e indicato all'art. 2.

Si farà luogo ad esclusione della impresa risultata provvisoriamente aggiudicataria qualora, a seguito di verifica, anche in loco, le strutture proposte nelle offerte risultassero non conformi a quanto dichiarato o a quanto richiesto dal capitolato e conseguentemente si procederà all'aggiudicazione, verificando l'idoneità della successiva migliore offerta immediatamente più bassa, fra quelle rimaste in gara, risultante dal verbale di gara, e così sino all'esaurimento delle offerte valide.

Il Comune si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione o di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta conveniente per l'Ente.

ART. 4 - PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo dovuto all'aggiudicataria, calcolato in base al numero effettivo dei partecipanti, escluse le gratuità di cui all'art. 5, avverrà a conclusione del soggiorno, entro 60 giorni dalla presentazione della fattura, previa attestazione del Dirigente del 6° Settore relativa al regolare svolgimento del servizio e salvo rispetto del patto di stabilità.

ART. 5 - OBBLIGHI E DIVIETI DELL'AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria è responsabile verso l'Amministrazione dell'esatta e puntuale esecuzione del servizio, nonché del buon esito dello stesso e dell'opera dei propri dipendenti; dovrà curare con puntualità e regolarità il soggiorno, assicurando prestazioni omogenee a tutti i partecipanti, nel rispetto di quanto contenuto nel presente capitolato e nell'offerta.

L'impresa aggiudicataria che risulti inadempiente rispetto agli obblighi assunti e conseguenti al presente capitolato verrà diffidata ad adempiere entro il termine massimo di 24 ore dal Dirigente del 6° Settore.

In caso di mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte, l'impresa aggiudicataria è tenuta al risarcimento del danno, salvo che l'impossibilità della prestazione derivi da causa non imputabile alla stessa. Qualora si dovesse verificare durante il soggiorno che la struttura alberghiera non è conforme a quanto richiesto dal capitolato l'impresa è tenuta ad assicurare le prestazioni in conformità a quanto indicato dal capitolato anche se ne derivano oneri superiori e il committente si riserva di trattenere le somme eventualmente addebitate sul corrispettivo o sulla cauzione dell'impresa.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, da valere quale regolamento contrattuale tra le parti, varranno le disposizioni contenute nel libro IV del codice civile nonché la normativa di settore.

L'impresa aggiudicataria sottoscriverà il contratto redatto dall'Amministrazione Comunale.

L'aggiudicataria si obbliga, altresì, ad applicare integralmente le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per i propri dipendenti e gli accordi integrativi dello stesso in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio, rimanendo esclusa qualsiasi responsabilità per tutto quanto previsto dal presente articolo per l'Amministrazione Comunale.

L'aggiudicataria si obbliga, altresì, all'osservanza delle norme sulla tutela dei disabili, di cui alla Legge n. 68/1999.

L'aggiudicataria deve, inoltre, impegnarsi al rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 626/1994 in materia di sicurezza e igiene del lavoro per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

L'impresa si assume la piena responsabilità penale e civile derivante da qualsiasi causa dipendente dall'esecuzione del servizio.



Per quanto sopra, esonera l'Amministrazione da ogni e qualsiasi responsabilità inerente l'esecuzione del servizio e si obbliga a sollevarla da ogni azione o molestia, nessuna esclusa, che eventualmente possa venir proposta contro di essa.

È fatto obbligo all'aggiudicataria di comunicare tempestivamente, e comunque entro 6 ore, al Dirigente del 6° Settore qualsiasi anomalia riscontrata nell'espletamento del servizio e di relazionare per iscritto sull'accaduto.

L'impresa aggiudicataria si impegna ad osservare e far osservare agli addetti alle attività i vincoli di riservatezza disciplinati dal D. Lgs n. 196/2003.

È vietata qualsiasi forma di cessione, totale o parziale o subappalto del servizio, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento a titolo di penale del deposito cauzionale, costituito a garanzia del buon espletamento del servizio, oltre all'eventuale risarcimento dei danni e delle spese causati al Comune.

Sono a carico dell'impresa aggiudicataria tutte le spese, imposte e tasse inerenti il contratto e la relativa eventuale registrazione.

ART. 6 – CONTROLLI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Comune si riserva la più ampia facoltà di controllo, attraverso proprio personale, sull'andamento del servizio.

L'Amministrazione potrà procedere in pieno diritto alla risoluzione immediata del contratto, oltre che nelle altre ipotesi richiamate nel presente capitolato, anche nei seguenti casi:

- sostanziali violazioni degli obblighi assunti;
- subappalto del servizio ad altro soggetto;
- cessione dell'impresa, cessazione di attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- impossibilità di eseguire il contratto, in conseguenza di cause non imputabili all'aggiudicataria, secondo il disposto dell'art. 1672 c. c.

Nelle richiamate fattispecie l'Amministrazione risolverà il contratto a seguito di comunicazione scritta all'impresa con il conseguente incameramento del deposito cauzionale di cui all' art. 12, fatto salvo ed impregiudicato il diritto a richiedere in ogni caso il risarcimento per maggiori danni subiti.

L'Amministrazione, inoltre, potrà ordinare, in danno dell'impresa inadempiente, l'esecuzione totale o parziale del contratto ad altro soggetto di propria fiducia, scelto con procedura d'urgenza ed alle condizioni che risulteranno più convenienti o sulla base delle risultanze di questo appalto.

L'affidamento a terzi sarà notificato al soggetto inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione dei servizi affidati e degli importi relativi.

All'impresa inadempiente saranno addebitate le spese sostenute in più rispetto a quelle previste dal contratto risolto, che verranno prelevate da eventuali crediti e dal deposito cauzionale prestato, senza pregiudizio dei diritti dell'Amministrazione sui beni dell'impresa.

Nel caso di minore spesa nulla compete all'impresa inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'aggiudicataria dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

È facoltà dell'Amministrazione risolvere il contratto unilateralmente e con decorrenza immediata, oltre che nei casi sopra richiamati, al verificarsi delle seguenti circostanze:

- interruzione delle attività senza giusta causa;
- inosservanza grave e reiterata, diretta e indiretta, delle disposizioni di legge, dei regolamenti e degli obblighi previsti nel capitolato e nell'offerta.

Il Comune potrà altresì procedere alla risoluzione del contratto in tutti gli altri casi previsti dal Codice civile.

Nel caso di risoluzione del contratto l'impresa aggiudicataria incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dal Comune, fatto salvo il risarcimento dei danni arrecati allo stesso per spese di eventuale affidamento del servizio e per ogni altra spesa conseguente.

ART. 7 – PENALITÀ

In caso di inosservanza degli obblighi o comunque di violazioni delle disposizioni del presente capitolato l'aggiudicataria sarà tenuta al pagamento di penalità il cui importo varierà da un minimo di EUR 200,00 ad



un massimo di EUR 2.000,00, a giudizio della stazione appaltante, in ragione della gravità dell'inadempienza.

In particolare la sanzione sarà di EUR 200,00 nei seguenti casi:

1. per ciascun pasto non somministrato in tempo utile;
2. per ciascun giorno/utente qualora l'albergo non sia conforme a quanto indicato nel presente capitolato o, se più favorevole, a quanto indicato nell'offerta;
3. per ciascun giorno/utente qualora non si effettuino le seguenti prestazioni:
 - 3.1) escursioni;
 - 3.2) servizi a mare;
4. per ciascun giorno/utente qualora manchi l'aria condizionata nelle stanze;
5. per ciascun giorno/utente in caso di non rispetto dei limiti di distanza massima tra gli alberghi.

Inoltre le sanzioni saranno di EUR 2.000,00 nei seguenti casi:

1. non conformità del servizio al capitolato o, se più vantaggiosa per l'ente, all'offerta per:
 - 1.1) ciascun giorno qualora le strutture non siano conformi;
 - 1.2) menù;
 - 1.3) assistenza medica;
 - 1.4) serate danzanti;
 - 1.5) feste dell'arrivederci;
 - 1.6) indisponibilità dell'auto;

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicataria avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 5 giorni dalla notifica della contestazione. Il provvedimento, assunto dal Dirigente del 6° Settore, sarà immediatamente esecutivo, anche in caso di contestazione o gravame.

Se le inadempienze o violazioni contrattuali comportano sanzioni superiori ad EUR 6.000,00, l'Amministrazione potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni momento il contratto. In tal caso sarà versato all'aggiudicataria il corrispettivo contrattuale per il servizio effettivamente prestato fino al giorno della risoluzione, previa detrazione dell'importo delle penali applicate e delle maggiori spese che l'Amministrazione sarà costretta a sostenere a causa dell'anticipata risoluzione per fatto o colpa dell'impresa.

Le penalità ed ogni altro genere di provvedimento del Comune sono notificate all'aggiudicataria in via amministrativa.

ART. 8 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Nel caso di controversie, l'aggiudicataria non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio, ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto, in attesa che vengano assunte dal Comune le decisioni in ordine alla prosecuzione dello svolgimento dell'appalto.

In assenza di una soluzione concordata per qualsiasi questione insorta tra l'Amministrazione Comunale e l'aggiudicataria le parti contraenti riconoscono, come unico foro competente, il foro di Altamura.

ART. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI

Ai fini della gestione dell'attività di cui all'art.1, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, si da atto che:

- il trattamento dei dati richiesti sarà funzionale alla gestione del servizio e sarà effettuato sia manualmente sia con sistemi informatizzati;
- il titolare del trattamento dei dati sarà il dirigente dei servizi sociali; il responsabile del trattamento dei dati sarà l'impresa aggiudicataria.

Per ulteriori informazioni rivolgersi allo Sportello dei Servizi Sociali del Comune di Altamura (tel. 0803107405) responsabile del procedimento dott.ssa Annunziata LORUSSO.

Altamura, 8/4/2008

Il Dirigente 6° Settore
Nicola BERLOCO